

Información sobre **PRESTO**



Las tarjetas PRESTO en la TTC

La TTC se está cambiando a las tarjetas PRESTO, un sistema de pago que elimina la necesidad de tener billetes, tokens y abonos.

Puede usar la tarjeta PRESTO para pagar su pasaje en todos los tranvías, autobuses y estaciones de metro de la TTC.

Comprar una tarjeta PRESTO (la tarjeta cuesta \$6 y requiere una carga mínima de \$10)

Puede comprar una tarjeta PRESTO en:

- Internet en prestocard.ca
- Las tiendas de Shoppers Drug Mart, en las máquinas expendedoras de boletos en las estaciones de metro de la TTC y en el Centro de Atención al Cliente de la TTC, a la salida de la estación Davisville.

De manera automática, todas las tarjetas PRESTO están configuradas para descontar la tarifa de adulto. Puede cambiar su tarjeta PRESTO a una tarjeta de niño, joven, estudiante de educación postsecundaria o adulto mayor en:

- Las tiendas de Shoppers Drug Mart
- El Centro de Atención al Cliente de la TTC, a la salida de la estación Davisville, 1900 Yonge Street.

Para poder cambiar su tarjeta PRESTO de adulto a una tarjeta de niño, joven, estudiante de educación postsecundaria o adulto mayor, debe traer consigo una identificación expedida por el Gobierno o su tarjeta de identificación con fotografía de la TTC para estudiantes de educación postsecundaria.

Las tarjetas de identificación con fotografía de la TTC para estudiantes de educación postsecundaria están disponibles en el centro fotográfico de la TTC en la estación Sherbourne. La tarjeta tiene un coste de \$5,25 (solo se admite el pago en efectivo).

Niños de 6 a 12 años

- Es necesario que lleve su tarjeta PRESTO consigo cuando utilice la TTC, aunque el viaje sea gratuito.
- Pase su tarjeta PRESTO por el lector cada vez que entre en una estación de metro y cuando suba a un autobús o tranvía, incluso cuando viaje con alguien más.
- Los lectores de tarjetas PRESTO en toda la TTC reconocerán su tarjeta como una tarjeta de niño y no le descontará ningún saldo.



Jóvenes de 13 a 19 años

- Pase su tarjeta PRESTO por el lector cada vez que entre en una estación de metro y cuando suba a un autobús o tranvía. Al hacerlo se descuenta su tarifa, se valida su transbordo (transfer) de dos horas o se verifica su abono mensual.
- Si tiene entre 13 y 15 años de edad, no es obligatorio que lleve su tarjeta de identificación cuando viaje en la TTC.
- Si tiene entre 16 y 19 años de edad, debe llevar consigo la identificación con fotografía de su escuela secundaria, su licencia de conducir o la Ontario Photo Card y mostrarla al personal de la TTC si se lo solicitan.

Estudiantes de educación postsecundaria matriculados en una institución reconocida

- Pase su tarjeta PRESTO por el lector cada vez que entre en una estación de metro y cuando suba a un autobús o tranvía. Al hacerlo se descuenta su tarifa, se valida su transbordo (transfer) de dos horas o se verifica su abono mensual.
- Para poder cambiar la tarjeta PRESTO de adulto a una tarjeta de estudiante de educación postsecundaria, tiene que tener su tarjeta de identificación con fotografía de la TTC para estudiantes de educación postsecundaria. También debe llevar su tarjeta de identificación con fotografía de la TTC para estudiantes de educación postsecundaria cuando viaje en la TTC.
- Las tarjetas de identificación con fotografía de la TTC para estudiantes de educación postsecundaria están disponibles en el centro fotográfico de TTC en la estación Sherbourne. La tarjeta tiene un coste de \$5,25 (solo se admite el pago en efectivo).

Personas mayores de 65 años

- Pase su tarjeta PRESTO por el lector cada vez que entre en una estación de metro y cuando suba a un autobús o tranvía. Al hacerlo se descuenta su tarifa, se valida su transbordo (transfer) de dos horas o se verifica su abono mensual.
- Debe llevar su tarjeta de identificación con fotografía de la TTC para adultos mayores, su licencia de conducir o la Ontario Photo Card consigo y mostrarla al personal de la TTC si se lo solicitan.

Cargar dinero o un abono mensual en su nueva tarjeta PRESTO

Puede recargar su tarjeta PRESTO para pagar su pasaje, o puede cargar un abono mensual de TTC o un abono anual, que permite un número ilimitado de viajes al mes, de las siguientes maneras:

Por internet:

- En prestocard.ca. Las recargas en línea pueden tardar hasta 24 horas en estar disponibles para ser utilizadas en una tarjeta PRESTO.

Personalmente en:

- Las tiendas de Shoppers Drug Mart.
- Las máquinas expendedoras de boletos en las estaciones de metro de la TTC (abonos mensuales y dinero).
- Las máquinas autoservicio de recarga en las entradas a las estaciones de metro de la TTC (solo dinero).
- El Centro de Atención al Cliente de la TTC, a la salida de la estación Davisville, 1900 Yonge Street.

Nota: los abonos mensuales están disponibles desde ocho días antes del final del mes hasta cinco días después del comienzo del siguiente mes.

Pagar su pasaje con PRESTO

Pase su tarjeta PRESTO por el lector cada vez que entre en una estación de metro y cuando suba a un autobús o tranvía. Al hacerlo se descuenta su tarifa, se valida su abono mensual y se valida su trasbordo (transfer). Su trasbordo (transfer) tiene una validez de dos horas desde la primera vez que pasa su tarjeta por el lector.

Diferentes tarifas	Jóvenes (13 - 19)	Estudiantes de educación postsecundaria	Adultos	Adultos mayores
Boleto único	\$2,05	\$3	\$3	\$2,05
Pase mensual de la TTC*	\$116,75 al mes	\$116,75 al mes	\$146,25 al mes	\$116,75 al mes
Pase anual (12 meses)*	\$107 al mes	N/D**	\$134 al mes	\$107 al mes

* Los abonos mensuales permiten viajes ilimitados en la TTC durante un mes.

**Los abonos anuales no están disponibles para los estudiantes de educación postsecundaria.

Proteja su dinero o su abono mensual en su tarjeta PRESTO

Cree una cuenta My PRESTO y registre su tarjeta para proteger su saldo o su abono mensual. Si pierde su tarjeta o se la roban, podrá transferir su dinero o su abono mensual a una nueva tarjeta. Para más información visite prestocard.ca.

Ventajas de PRESTO



Transbordo (transfer) de dos horas

Puede entrar y salir de la TTC tantas veces como quiera. Siempre y cuando esté dentro de las dos horas siguientes a la primera vez que pasó su tarjeta, no se le cobrará la tarifa de nuevo.



Recarga automática / Renovación automática

Configure su tarjeta para cargar dinero automáticamente o para renovar su abono mensual.



Seguridad

Proteja su saldo y su abono mensual creando una cuenta My PRESTO.



Pase su tarjeta PRESTO por el lector cada vez que entre en una estación de metro y cuando suba a un autobús o tranvía, incluso si está en una estación o en la calle.

El Metropass mensual de TTC se suprimirá después del 31 de diciembre de 2018, y los billetes y tokens dejarán de venderse desde el 3 de agosto de 2019. La TTC seguirá aceptando los billetes y tokens hasta el final de 2019.

Centro de contacto de PRESTO

1-877-378-6123